

Condições para autorização de postagem.

1º Conserto e devoluções de mercadoria:

- Para acionar a garantia, deve-se entrar em contato via **WhatsApp (11) 9 3235-0328**. Ao entrar em contato é importante informar qual o problema apresentado no produto.
- Produtos que apresentaram vícios dentro do prazo de garantia (sem riscos ou partes quebradas), ou seja, qualquer anormalidade que afete a funcionalidade do produto deve ser encaminhada para assistência técnica, onde terá técnicos capacitados para atendê-los.

2º Códigos de postagens.

Códigos de postagens são gerados quando:

- O cliente entrar em contato com o suporte técnico, apresentando a nota fiscal do produto.
- O produto esteja na garantia legal
- Não ter rompido o lacre de garantia e segurança
- O cliente não tenha adulterado o produto.

Para poder ser gerado o código de envio, é necessário que o produto esteja dentro do prazo de garantia legal perante o CDC (Código de defesa do Consumidor). Onde fala no Artigo 26º.

O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

I - Trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis;

II - Noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

§ 1º Inicia-se a contagem do prazo decadencial a partir da entrega efetiva do produto ou do término da execução dos serviços.

§ 3º Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito.